

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ЗА КЛИЕНТИ

Защитата на Вашите лични данни е важна за нас. Ние сме предприели необходимите организационни и технически мерки, за да обработваме личните Ви данни по законосъобразен, подходящ и прозрачен начин. В настоящата информация на Акорт за обработване на лични данни е пояснено какви Ваши лични данни ще обработваме, за какви цели и на какви основания, на какви получатели бихме могли да ги предоставим, за какви срокове ги съхраняваме.

Препоръчваме Ви да прочетете настоящата информация внимателно, за да научите повече подробности за начина, по който се обработват личните Ви данни в качеството Ви на клиент, потенциален клиент, лице, свързано с наш клиент, съконтрагент, застраховано лице, служител на наш клиент, лице за контакт, представляващ юридическо лице или друга заинтересована страна. Без значение за какви цели и на какви основания се обработват личните Ви данни, Акорт ще се отнася към тях с еднаква грижа. Настоящият документ съдържа също информация за Вашите права и начините, по които можете да ги упражнявате.

Възможно е Акорт да актуализира настоящата информация за обработване на лични данни, като последната ѝ версия може да намерите на www.akort-ins.eu, и в офисите на Брокера. Акорт ще Ви уведоми за всички съществени промени в настоящата информация на интернет сайта си или чрез друг комуникационен канал.

Повече информация за българското законодателство относно защитата на личните данни можете да намерите на интернет сайта на Комисията за защита на личните данни: www.cpdp.bg.

1. За компанията

Акорт ЕООД (наричан по-долу Брокера), ЕИК 131286910, гр. София, бул. „Витоша“ № 10, ет. 4, оф. 16. За въпроси, свързани с обработването на лични данни, моля, свържете се с нашето длъжностно лице по защита на личните данни на посочените в края на този документ данни за контакт. Акорт ЕООД в качеството си на Администратор на лични данни осъществява своята дейност при стриктно спазване на изискванията на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни с оглед осигуряване на поверителност и законосъобразно обработване на личните Ви данни.

2. Определения

а. „Лични данни“ е всяка информация, отнасяща се до физическо лице /субект на данни/, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано пряко или косвено чрез идентификатор като: име, единен граждански номер, информация за местонахождение, пол, адрес, телефонен номер, онлайн идентификатор или чрез един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

б. „Обработване на лични данни“ е всяко действие или съвкупност от действия, извършвани с лични данни чрез автоматизирани или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбинирание, ограничаване, изтриване или унищожаване.

3. Права на субектите на данните

В случай че Вие сте лице, чиито лични данни се обработват от Акорт, съгласно Общия регламент за защита на личните данни, в сила от 25.05.2018 г., Вие имате следните права, които можете да упражните като посетите офис на Брокера или като изпратите писмено заявление до адреса на Брокера или до данните за контакт на нашето длъжностно лице по защита на данните, посочени в края на този документ.

а.) **Право на достъп** – По Ваше искане в качеството Ви на субект на данните, Брокерът е длъжен да Ви предостави информация за категориите лични данни, свързани с Вас, които се събират и обработват от него, както и за целите, за които се обработват, за получателите или



Хамбург

Берлин

София

Белград

Будапеща

Букурещ

Загреб

Орадеа

Прага

Ст.
Петербург



категорията получатели, на които се предоставят личните Ви данни, за източниците, от които са получени данните и др. лична информация, на която имате право на достъп съгласно законодателството в областта на защита на личните данни. Ако сте пожелали, ще Ви осигурим достъп до Вашите лични данни, които са в процес на обработване, под формата на тяхно копие. Копието е бесплатно за Вас. Ако поискате допълнителни копия, можем да Ви определим разумна такса, която да покрие административните ни разходи за изготвянето им. Ако сте подали искането с електронни средства, по възможност ще Ви предоставим информацията в широко използвана електронна форма, освен ако не сте поискали друго от нас. Ако не обработваме Ваши лични данни, ще Ви уведомим за това. Ако отхвърлим искането Ви за копие от данните, ще изложим пред Вас причините за това решение. Ако обработваме голямо количество информация за Вас, можем да Ви помолим да посочите точно информацията или дейностите по обработването, за които се отнася искането Ви. Така ще ни помогнете да се ориентираме по-добре и по-бързо, а и самите Вие по-скоро да получите нужните Ви данни.

б.) Право на корекция, на ограничаване на обработването и/или заличаване (изтриване) – По Ваше искане, Брокерът е длъжен да коригира, да изтрие или да ограничи обработването на личните Ви данни, ако има случай, в който обработването им е незаконосъобразно. В такива случаи Брокерът уведомява всяка трета страна, на която са разкрити личните Ви данни, за всички корекции и заличавания, които е направила, както и за случаите на ограничаване на обработването на личните Ви данни.

Когато искате да **коригираме** Ваши лични данни може да поискате да уведомим и третите лица, на които са разкрити, с изключение на случаите когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия.

За да упражните **правото на ограничаване на обработването**, трябва да са изпълнени следните условия:

- Оспорвате **точността** на личните данни;
- Обработването е **без правно основание**, но вместо да ги изтрием, вие изисквате ограничаване на използването им;
- Ние не се нуждаем повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги **изисквате** за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- **Възразили** сте срещу обработването на основание „**легитимен интерес**“

Когато обработването на личните Ви данни е било ограничено, все пак бихме могли да продължим обработването им в два случая:

- с изрично Ваше **съгласие** или
- за установяването, упражняването или защитата на **правни претенции или за защита на правата на друго физическо лице** или поради важни основания от **обществен интерес** за Съюза или държава членка.

Вие имате право да поискате **изтриване** на личните Ви данни, когато те повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин; когато оттегляте съгласието си за обработване на личните Ви данни и няма друго правно основание за обработването; когато възразите срещу обработване основано на легитимен интерес и той няма преимущество пред Вашите права, свободи и интереси; при обработване без правно основание или изтриването на личните Ви данни е наше правно задължение, определено с правото на Република България или Европейския съюз. По силата на действащото законодателство, имаме **право да продължим обработването въпреки Вашето искане за изтриване**, за да спазим нашите правните задължения, предвидени в правото на Република България или Европейския съюз, които изискват обработване на личните Ви данни или когато е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

в.) Право на преносимост на личните данни – В качеството Ви на субект на данните Вие имате право да поискате да получите свързаните с Вас лични данни, които сте предоставили на Акорт, в обичайно използван, структуриран и пригоден за машинно четене формат и имате право да поискате пряко предаване/прехвърляне тези данни на друг Администратор, без Акорт в качеството си на администратор на лични данни, на когото сте предоставили данните си, да Ви създава пречки. **Правото на преносимост** съществува и може да се упражни, **само когато** са изпълнени следните две условия: (1) става въпрос за обработване по **автоматизиран начин**

Хамбург

Берлин

София

Белград

Будапеща

Букурещ

Загреб

Орадея

Прага

Ст.
Петербург



(т.е. това право **не** се отнася до обработване на данни под формата на хартиени досиета) и (2) освен че става по автоматизиран начин, обработването на Вашите лични данни се извършва въз основа на **(а) Вашето съгласие или (б) на договор, по който сте страна или за предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключването на договор.**

Трябва да знаете, че когато упражните правото на преносимост, това не води до заличаването на Вашите данни от нашите системи. Вие ще можете да продължите да се ползвате от услугите ни дори след операцията по преносимост на данните. Преносимостта на данните също така не засяга първоначалния период на запазване, който се отнася за предадените данни. Можете да упражнявате своите останали права, които са посочени в законодателството и сме изброили тук, докато ние продължаваме да обработваме данните.

г.) Право на възражение – В качеството Ви на субект на данните, Вие имате право да подадете възражение срещу обработването на Вашите лични данни, когато обработването на данните Ви е на основание законен (легитимен) интерес на Брокера или на трета страна, в това число имате право по всяко време да възразите срещу обработване на лични данни за целите на директния маркетинг. Акорт разглежда възражението и Ви предоставя становището си в писмена форма в 30-дневен срок, освен ако не се налага удължаване на срока, за което Брокерът ще Ви уведоми своевременно. След разглеждане на възражението, Брокерът принципно преустановява обработването на личните Ви данни, и уведомява всички заинтересовани страни, на които са предадени личните данни, за постъпилото възражение и за предприетите мерки в тази връзка. В някои случаи, обаче, Брокерът има неоспоримо законово основание да продължи обработването на личните Ви данни дори и след получаване на възражението Ви (например в случаите на съдебни дела, наблюдение при съмнения за измама и др.). Ако сте възразили срещу обработването на личните Ви данни, основано на наш легитимен интерес или легитимен интерес на трета страна, ние можем да продължим обработването въпреки Вашето възражение, ако можем да докажем, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред Вашите интереси, права и свободи, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции. В тези хипотези Акорт се свързва с Вас, за да Ви изясни причините, поради които ще продължи да обработва личните Ви данни. В случай че възражението Ви касае обработването на лични данни за *директен маркетинг*, Брокерът безусловно ще преустанови обработването им за тази цел.

д.) Право да оттеглите съгласието си за обработване на личните данни за целите, посочени в Декларацията за съгласие - когато обработването на Вашите данни се основава на дадено от Вас съгласие. Оттеглянето можете да извършите с подаване на Декларация за отказ по образец, предоставена в офисите на Брокера, или като ни пишете на посочените в този документ данни за контакт с нас.

е.) Право на жалба до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) или до съда– В качеството Ви на субект на данните имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) с адрес *гр. София, п. код 1592, бул. „Цветан Лазаров“ № 2* срещу действия на Акорт във връзка с обработването на личните Ви данни. Можете да потърсите защита на Вашите права и по съдебен ред. В случай че не сте съгласни със становището на Акорт по подаденото запитване или желаете да получите повече информация, можете да посетите уеб страницата на Комисията за защита на личните данни: www.cpdp.bg. Упражняването на правата Ви не може да бъде противопоставено на предоставянето на личните Ви данни на компетентните органи за предотвратяване, разследване и разкриване на престъпления.

КАКВО Е ВАЖНО ДА ЗНАЕТЕ ПРИ УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВАТА ВИ

Как да заявим правата си? За да упражните правата си съгласно Регламента можете да ни пишете на електронна поща или да ни пратите писмо по пощата до адреса на Брокера или на нашето длъжностно лице по защита на данните. Вие можете да задавате в писмен вид различни по своето естество въпроси, свързани с обработването на личните Ви данни от Брокера, както в обслужващия Ви офис на място, така и по електронен път на office@akort-ins.eu. Заявления във връзка с упражняване на Ваши права по принцип се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице. Когато са налице нормативни процедурни правила във връзка с



Хамбург

Берлин

София

Белград

Будапеща

Букурещ

Загреб

Орадея

Прага

Ст.
Петербург

упражняване на правата Ви (в Регламента, Закона за защита на личните данни и други актове) те също следва да бъдат спазени.

В каква форма ще Ви отговорим? Във формата, в която се отправили запитването си до нас – писмено на хартиен носител или в електронна форма. Когато сте подали искане с електронни средства, по възможност информацията ще Ви бъде предоставена в широко използвана електронна форма (word, pdf, excel), освен ако не сте поискали друго.

В какъв срок ще получите отговор? До един месец от получаване на Вашето искане ще Ви предоставим информацията относно действията, които сме предприели по него. При необходимост този срок **може да бъде удължен с още два месеца**, като се взема предвид сложността и броя на исканията. Ако такова удължаване се наложи, ще Ви уведомим в срок до един месец от подаване на искането Ви, като ще Ви обясним и по какви причини се налага това удължаване.

Съмнения относно Вашата самоличност. В случаите, когато като субект на данните упражнявате правата си, е необходимо да изготвите детайлно описание на искането си в подаденото до Брокера заявление. При упражняване на правата Ви е необходимо Акорт да провери самоличността Ви, за да не се окаже, че някой друг се опитва да се представи за Вас. За целта Брокерът може да Ви поиска лична карта или друг идентификационен документ, когато Ви предоставя исканата от Вас информация. Когато имаме основателни опасения във връзка със самоличността на физическото лице, което подава искането до нас, можем да поискаме предоставянето на допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността на субекта на данните. Ако не получим такава информация и не сме в състояние да идентифицираме субекта на данните, можем да откажем да предприемем действия въз основа на отправено до нас искане за упражняване на някое от посочените в това уведомление права.

Когато някой гражданин отправя към нас искания, които са явно неоснователни или прекомерни, по-специално поради своята повторяемост, ние имаме правото или: а) да наложим разумна такса, като вземем предвид административните разходи за предоставяне на информацията или комуникацията или предприемането на исканите действия, или б) да откажем да предприемем действия по искането.

4. Видове обработвани лични данни

Акорт може да обработва различни видове лични данни, свързани с физическата, социалната или икономическата Ви идентичност. Данните могат да бъдат получени от Вас като субект на данните, или могат да бъдат генерирани от Брокера във връзка с обслужването Ви като клиент.

4.1. Акорт може да обработва различни типове данни, в зависимост от целта на обработването, като например:

а) Основни данни

За да Ви предложим стандартни продукти и услуги, сходни или свързани с ползваните от Вас /т.нар. basic marketing - за повече информация виж т.б.3.к от настоящия документ/:

- три имена
- телефонен номер – мобилен/фиксиран
- имейл адрес
- постоянен адрес
- настоящ адрес или адрес за кореспонденция
- информация за ползвани от Вас продукти

Посочените данни са основните данни, които Акорт обработва, за да Ви идентифицира в качеството си на Ваш обслужващ брокер. Брокерът ще използва само контактните Ви данни, когато сте наш клиент, за да Ви отправи предложения за закупуване на наши сходни продукти, тъй като има интерес да Ви оферира в качеството си на Брокер.

б) Разширени данни (Extended data):

Брокерът може да обработва някои или всички от посочените по-долу категории разширени данни („Extended data“) за постигане на описаните по-долу цели, единствено когато разполага с основание за това.

а) за да Ви идентифицира:



Хамбург

Берлин

София

Белград

Будапеща

Букурещ

Загреб

Орадеа

Прага

Ст.
Петербург



- три имена
- място на раждане/държава
- дата на раждане
- националност (гражданство)
- категория на управление (шофьорска книжка)
- постоянен адрес
- настоящ адрес или адрес за кореспонденция
- данни от лична карта
- клиентски номер
- номер от национална регистрация/ЕГН/ЛНЧ
- данъчен номер
- месторабота

б) за да се свържем с Вас:

- телефонен номер – мобилен/фиксиран
- имейл адрес
- постоянен адрес
- настоящ адрес или адрес за кореспонденция

в) за да Ви предостави правилна консултация и услуги:

- Вашите продукти
- Вашият потенциален интерес към услуги на Акорт
- История на данните за консултация, която сме Ви давали в миналото
- Вашето семейно положение, членове на Вашето домакинство, за конкретни видове застраховки, например застраховка Живот
- Данни за имотно състояние и за МПС за конкретни видове застраховки, например при имуществено застраховане или застраховка Каско
- Вашата квалификация, знания и професионален опит, позиция/длъжност за конкретни видове застраховки, например трудова злополука
- Вашето здраве – предоставени с Ваше съгласие данни за здравословно състояние за целите на сключване и изпълнение на застрахователни договори: например, като предварителна информация за да сключим застраховка „Живот“ или медицинска застраховка или когато Ви съдействаме за предявяване на претенции пред застрахователите при настъпили застрахователни събития, свързани с увреждания на здравето. Прилагат се строги процедури за обработването на тази информация.
- Обратна връзка, коментари и предложения, предходни оплаквания. Те определено могат да помогнат на Акорт да Ви предложи по-добро обслужване в бъдеще.
- Финансова информация – вкл. данни за Ваша банкова сметка при плащане на премия по банков път.
- Идентификационни данни в изпълнение на наши задължения по ЗМИП при застраховка живот – вкл. данни от лична карта и снимка (от копие на л.к.); дата и място на раждане, данни за свързани лица, заемащи висша държавна длъжност, гражданство, държава на постоянно пребиваване; професионална дейност; крайни собственици на клиент ЮЛ; произход на средствата
- Друга информация, която се изисква по закон; необходима е за сключване на застраховка и се изисква от застрахователя или която Вие доброволно ни предоставяте.

4.2. Публични данни и данни, придобити чрез трети лица

Ние събираме определена лична информация за Вас и като представители на нашите клиенти – юридически лица, на различни етапи от деловите ни взаимоотношения: имена; длъжност в организацията, за която работите; телефон и имейл (за контакт); ЕГН (ако се изисква за

Хамбург

Берлин

София

Белград

Будапеща

Букурещ

Загреб

Орадея

Прага

Ст.
Петербург



определени документи). Например ние събираме лични данни директно от Вас, когато ни ги предоставяте за целите на подписване на договор с представляваното от Вас дружество, а също и от публични източници, например търговски регистър за справка относно Вашата представителна власт. Ние можем да получим Ваши лични данни и от работодателя или от колегите Ви, например когато са Ви посочили като лице за контакт с оглед изпълнение на сключения с нас договор или когато сте посочени в списък на застрахованите лица по групови застраховки, сключвани от работодател в полза на служители и техни близки. Можем да получим Ваши данни в качеството ви на служител на наш клиент лизингополучател по договор за лизинг на автомобил във връзка с предявяване на претенции до застрахователя при настъпило застрахователно събитие и щета на управляван от вас служебен автомобил, който е предмет на лизинг.

Акорт понякога обработва публична информация, като например:

- Информация, която трябва да бъде оповестена в публична база данни, като например, ако сте назначени за директор на компания или пълномощник, или ако сте собственик на дружество;

Акорт може също да получава Ваши лични данни от трети лица:

- от членове на Вашето семейство или от Вашите работодатели при конкретни застраховки, когато те сключват застраховката като застраховачи лица, а Вие сте застраховано лице или сте служител на наш клиент и сте управлявали служебен автомобил при настъпване на застрахователно събитие,
- както и от официални публични регистри, които носят отговорност за съхранението на тази информация по законен ред, например Търговския регистър при Агенция по вписванията или

Такива данни могат да бъдат обработвани за целите, изброени от Акорт в този документ, както и за да се провери точността на информацията в базата данни на Брокера.

5. Получатели на лични данни

Личните данни, в общия случай, се обработват от служители на Акорт. Обработването на лични данни може да бъде извършено и от други лица, обработващи лични данни, с които Брокера има сключен договор за тази цел и които изпълняват дейности, представляващи част от услугите, предоставяни от Брокера. При наличие на законно основание личните данни могат да бъдат предоставяни на други администратори, които да ги ползват за свои законни цели.

а. Администратори на лични данни, на които Акорт може да предоставя лични данни:

- Гаранционни фондове и финансови институции и други органи на Европейския съюз, които имат одитни и контролни функции.
- Застрахователни компании, презастрахователи, съзастрахователи, участващи в обслужването и/или изпълнението на права и задължения по застрахователният Ви договор, и/или свързаните с него презастрахователни или съзастрахователни договори, които сте избрали с наше съдействие за получаване на оферти или за сключване на застраховка
- Асистиращи компании, външни вещи лица и експерти, участващи в обслужването и/или изпълнението на права и задължения по застрахователният Ви договор, и/или свързаните с него презастрахователни или съзастрахователни договори,
- Куриерски фирми
- Държавни регулаторни и други органи – КФН, КЗЛД, НАП, МВР, съд, прокуратура и др.

В случай на промени в списъка на администраторите на лични данни, на които се предоставят лични данни, Акорт ще актуализира настоящия документ.

б. Обработващи Вашите лични данни са:

Физически или юридически лица, публичен орган, агенция или друга структура, които обработват лични данни от името на администратора.

Акорт може директно или индиректно да ползва и други обработващи, с които е сключил договор, като:

- лица, оказващи съдействие на Брокера във връзка с обслужването и събирането на вземания

Хамбург

Берлин

София

Белград

Будапеща

Букурещ

Загреб

Орадея

Прага

Ст.
Петербург



- фирми, предоставящи информационни и комуникационни технологии за улесняване на работата на операционните системи и услуги (IBM, Microsoft и др.) и други доставчици на услуги, с помощта на които Ви предоставяме услугите ни (сервизи за ремонт и др.)
- външни адвокати и правни кантори, които имат сключени договори с Акорт
- външни одитори, които имат сключени договори с Акорт
- фирми, специализирани в архивирането на дигитална информация и достъп
- Във всички случаи ние сключваме договори в писмена форма с търговците, с които работим, като изискваме от тях да предприемат необходимите мерки, за да гарантират защитата на Вашите лични данни. Ние ще предоставим на тези наши контрагенти единствено информацията, която им е необходима, за да за ни предоставят договорените услуги, без да им разрешаваме да използват Вашата информация за техни собствени цели. Ние няма да предоставяме Ваши лични данни на трети лица, за да Ви пращат непоискани маркетингови съобщения, освен ако Вие сте дали необходимото съгласие за това. В случай, че получавате непоискани търговски съобщения от търговците, с които ние работим, моля уведомете ни на адреса или имейла за връзка с нас, посочени в края на този документ.
- Също така, моля да имате предвид, че нашата интернет страница може да съдържа връзки към други такива страници, които не са притежавани и оперирани от нас. Ние не можем да контролираме и не носим отговорност за практиките по обработване на лични данни или за съдържането на тези други страници. Ние настоятелно препоръчваме да се запознаете с политиките и информацията за поверителност на всяка интернет страница, която събира лични данни. Настоящото Уведомление се отнася единствено до личната информация, която ние събираме за Вас.

Хамбург

Берлин

София

в. Получатели извън Европейското икономическо пространство (ЕИП)

Ние не предаваме Вашите лични данни на други лица в чужбина, в това число в трета държава или на международни организации.

б. Цели и законни основания при обработването на лични данни

Личните данни, събрани от Брокера в качеството му на Администратор на лични данни, се обработват за различни **цели** и на различни **законни основания**, както следва:

б.1. Цели, при които основание за обработването на личните Ви данни е задължение, произтичащо от закон:

Белград

Будапеща

а. Установяване на самоличността Ви като клиент на Брокера и достоверността на Вашите лични данни

б. Оценка на риска и осъществяване на контрол с цел предотвратяване изпирането на пари, ембарго и антитерористични действия при застраховки „Живот“ - основание за обработване на данните за тази цел са задължения на Брокера за идентификация на клиентите съгласно Закона за мерките срещу изпиране на парите и Правилника за прилагането му, Закона за мерките срещу финансиране на тероризма и Правилника за прилагането му. Обработването на данните Ви е свързано с предприемани от Брокера мерки и действия за предотвратяване, разкриване, разследване и докладване на подозрителни сделки към д-я „Финансово разузнаване“ по посочените нормативни актове

Букурещ

Загреб

в. Отчетност пред държавните и контролни органи – Акорт ЕАД може да споделя Ваши данни с регулаторни, държавни и съдебни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за защита на личните данни, Комисия за финансов надзор, Национална агенция за приходите, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред и др. Във връзка с изисквания към финансовите институции, вкл. застрахователните дружества, съгласно Акта за спазване на данъчното законодателство във връзка със задгранични сметки (FATCA= Foreign Account Tax Compliance Act) и промените в Данъчно-осигурителния процесуален Кодекс (ДОПК), свързани с автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане (CRS=Common Reporting Standard), събираните Ваши лични данни, вкл. по определени застраховки живот със спестовен елемент, могат да бъдат

Орадеа

Прага

Ст.
Петербург

Акорт ООД

Лиц. Застрахователен Брокер

Бул. Витоша 10, оф. 16 * БГ-1000 София

КФН 35-3Б/08.9.2004

www.akort-ins.eu / office@akort-ins.eu

Тел. 02-937 7971

предоставяни от застрахователите, в определените от закона случаи, за счетоводни и данъчни цели в изпълнение на изискванията за отчетност, на НАП и компетентните органи.

6.2. Цели, за които обработването на личните Ви данни се извършва на основание изпълнение на договор

а. Сключване и изпълнение на възлагателно споразумение (договор) с нас (включително в устна форма при сключване на задължителна застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“ или „Злополука на пътниците в средствата за обществен превоз“) - за да сключи договор с Вас, в качеството Ви на клиент, ползващ застрахователно-брокерска услуга или на съконтрагент по договор за такава услуга, Брокерът трябва да разполага с Ваши конкретни лични данни (напр. име, рождена дата, ЕГН,) както и данни за осъществяване на контакт с Вас. Възможно е Брокерът да Ви изиска и допълнителна информация, обусловена от естеството на услугите, предмет на договора.

б. Изпращане на съобщения за ползваните продукти и услуги – Брокерът обработва личните Ви данни с цел изпращане на съобщения за ползваните от Вас продукти и услуги чрез телефонни обаждания, имейли, sms, писма и др. (например за напомняне за изтичащ срок на полица или падеж на вноски). Съобщенията касаят само вече ползвани от Вас продукти и услуги, не са свързани с постигане на конкретни маркетингови цели и не съдържат оферта за нови услуги.

в. обработка на щети по застрахователният договор, включително съдействие на застрахованите или на застрахованите лица за предявяване на претенции пред застрахователите за изплащане на застрахователни обезщетения и други суми при настъпили застрахователни събития и щети

г. статистика, отчети и справки свързани с конкретният договор за застраховка, вида застраховка и целевият пазар

д. уреждане на регресни вземания и съдебни спорове

е. Използване на продукти/услуги – Акорт обработва личните данни на клиентите в различните си канали с цел осигуряване ползването на закупените от клиентите продукти и услуги на Брокера

6.3. Цели, за които обработването на лични данни се извършва на основание защита на законни (легитимни) интереси на администратора:

а. Исторически, статистически или научни цели - Акорт има законен интерес да обработва Вашите лични данни с цел изготвяне на статистически справки и отчети, осъществяване на научна и развойна дейност, извършване на исторически прегледи, нуждите на клиентите и др. За подобни цели би могло се ползват агрегирани данни, получени въз основа на записите на конкретни лични данни на клиентите.

б. Съдебни спорове – Установяване, упражняване и защита на правата на Акорт – Акорт обработва данните на клиентите си с цел защита на своите права в съда/в съдебни процедури, при уреждане на претенции, включително с помощта на външни адвокати/юристи и др. Касае се за случаи, в които личните Ви данни се обработват във връзка с администриране на информация относно съдебни спорове, съдебни заповеди, молби и съдебни решения.

в. Тестване на промени в софтуерни приложения, демонстрационни платформи и вътрешни портали за провеждане на обучения – Брокерът би могъл да използва личните Ви данни в процеса на работата по създаване или актуализиране на софтуерни приложения за работа с операционни системи на Брокера с цел:

- тестване на промени в кодовете на софтуерните приложения в различна среда за тестване/приемане (напр. усъвършенстване на дистрибуционните канали или осигуряване на по – надеждна защита на събраните лични данни)
- разрешаване на инциденти – проиграване на инциденти
- обучение на служители

г. Вътрешна отчетност и анализ – Акорт използва личните данни на своите клиенти с цел анализ на дейността и оптимизиране на процесите си.

д. Оценка на риска като мярка за предотвратяване и разкриване на измами – Акорт обработва личните данни на клиентите с цел защита срещу измами или престъпни действия от тяхна страна. Акорт има право да не обслужва високорискови клиенти, които излагат



Хамбург

Берлин

София

Белград

Будапеща

Букурещ

Загреб

Орадеа

Прага

Ст.
Петербург

АкорТ ООД

Лиц. Застрахователен Брокер

Бул. Витоша 10, оф. 16 * БГ-1000 София

КФН 35-3Б/08.9.2004

www.akort-ins.eu / office@akort-ins.eu

Тел. 02-937 7971



репутацията му на риск. Въз основа на определени факти (напр. фалшива лична карта, определено поведение на клиент) Брокерът прави оценка на риска от потенциална измама. За извършване на подобна оценка могат да послужат определени показатели, както и всяка друга информация (например открадната лична карта, избор на държава за електронно банкиране), представляваща индикатор за потенциална измама. Мерките за предотвратяване и разкриване на измами се осъществяват в контекста на изпълнение на вътрешните правила за сигурност, осъществяване на контрол, осигуряване на надеждна защита на информацията, съхранявана на физически и електронни носители, както и в онлайн банкирането (включително компютърни "кибер" престъпления).

е. Директен маркетинг на стандартни продукти и услуги на Акорт: Предлагане на продукти и услуги на Брокера, както и включването Ви в проучвания във връзка с предлаганите продукти и услуги чрез някой от каналите, вкл. офисите на Брокера, имейл, SMS, телефон, онлайн канали. Брокерът би могъл да Ви предложи свои продукти и услуги и би могъл ви включи в проучвания за тях само ако сте негов клиент и в тази връзка основателно бихте могли да очаквате, че той би обработвал личните Ви данни, за да ви предлага нови и по-добри продукти и услуги, сходни или свързани с ползваните от Вас. За тези случаи Брокерът ще използва само Вашите Основни данни („Basic data“) съгласно т. 4.1. А по-горе в настоящия документ.

Осъществяването на тези цели е необходимо за защита на законните интереси на Акорт като администратор на лични данни, които интереси са свързани с основната му дейност като Брокер.

6.4. Цели, за които обработването на лични данни се извършва на основание защита на законни (легитимни) интереси на трето лице (Вашият работодател) - предявяване на застрахователни претенции от Вашия работодател за получаване на обезщетение при щети, например на управляван от Вас служебен автомобил, в който случай може да обработваме Ваши лични данни в качеството Ви на служител като име, ЕГН, длъжност, професия, данни от свидетелство за управление /правоспособност и др.

7. Срок на съхранение на личните данни

Документите и информацията съдържащи Лични данни се съхраняват от Акорт съгласно Политиката за съхранение и унищожаване на лични данни и приложимото законодателство. Всички търговски договори и свързана с тях кореспонденция и документация, които са необходими за финансово-счетоводен и данъчен контрол се съхраняват за срок от 12 години от изтичане или прекратяване на договора. Документите, които не са необходими за финансов и данъчен контрол се съхраняват за срок от 5 години след прекратяване на деловите отношения. Ние няма да изтрием или анонимизираме Ваши лични данни, ако те са необходими за висящо съдебно или административно производство или производство по разглеждане на Ваша жалба срещу нас.

Навсякъде, където в настоящата Информация на Акорт ЕООД за обработване на лични данни и в декларацията за съгласие на клиента фигурира Акорт или Брокера, за „Брокера“ следва да се счита Акорт и евентуалните му правоприменници в случаите на преобразуване. Декларацията за поверителност на Акорт ЕООД е достъпна на www.akort-ins.eu или може да ви бъде предоставена при поискване.

8. Как да се свържете с нас

Можете да подадете писмено заявление или запитване във връзка с настоящия документ до Брокера на адрес: гр. София, бул. „Витоша“ № 10, ет. 4, оф. 16. Нашето длъжностно лице по защита на личните данни е Борислав Тодоров, към което можете да се обърнете с въпроси по настоящия документ или за да упражните правата си в тази връзка:

имейл: office@akort-ins.eu

тел: + 359 2 937 79 71;



Хамбург

Берлин

София

Белград

Будапеща

Букурещ

Загреб

Орадеа

Прага

Ст.
Петербург