

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ПРИ ЩЕТИ

С настоящото Застрахователен брокер Акорт ООД („Акорт“, „Ние“) предоставя информация за Вашите лични данни, които могат да бъдат обработени във връзка с уреждане на претенции по застрахователни договори.



Какви Ваши лични данни обработваме?

Личните данни, които обикновено се обработват във връзка с уреждане на претенции по застрахователен договор, са следните:

- Име: име, презиме и фамилия;
- ЕГН;
- Контакти: електронна поща, адрес и телефон
- Адрес: постоянен или настоящ
- Банкова информация: номер на банкова сметка
- Здравни данни: информация относно вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, други здравни документи), предоставена за целите на предявяването на застрахователна претенция.



Хамбург

Берлин

София

Белград

Будапеща

Букурещ

Загреб

Орадеа

Прага

Ст.
Петербург

На какво основание обработваме Вашите лични данни?

Обработването на Вашите данни е необходимо за изпълнението на задължения по застрахователен договор.

Акорт може да обработва Ваши здравни данни (диагноза, здравословно състояние, медицински документи) за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

В определени случаи споделяме Вашите данни с доставчици на услуги (експерти и подизпълнители) на основание легитимния интерес на Акорт да изпълни задълженията си като застрахователен брокер и да повиши качеството на предоставяните услуги. Въз основа на легитимния ни интерес, свързан с ликвидиране на щети, може да споделим Вашите данни със застрахователните компании, с които работи.

За какви цели ще използваме Вашите данни?

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на:

- обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на щета;
- предотвратяване на застрахователни измами;
- оценка на риска;
- изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари.

С кого можем да споделяме Вашите лични данни?

Акорт зачита и пази поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законовите изисквания е възможно Акорт да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

• **Доставчици на услуги** (консултанти, експерти, оценители, адвокати, лицензирани от КФН застрахователни Агенти и брокери, финансови институции и др.). Когато използваме услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността ни, е възможно Акорт да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се

осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;

• **При изпълнение на задълженията си по застрахователно посредничество** Акорт може да разкрие Вашите данни на своите Партньори – застрахователни дружества; За целта Ваши лични данни ще бъдат споделяни на лицензирани Застрахователни компании, опериращи както на територията на Република България, така и извън нея. Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство;



За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

Акорт съхранява отделните документи, които администрира за целите на изпълнение на задължения по застрахователни договори и претенции, както следва:



- Застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – максимален срок от 10 години, считано от датата на сключване на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка.
- Документи относно заявление за застрахователна претенция – максимален срок от 10 години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

Хамбург

Берлин

Вашите права по отношение на личните Ви данни

При спазване на българското законодателство Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от Акорт:

София

1. да получите достъп и копие от Вашите личните данни, които обработваме;
2. при непълнота или неточност на данните, които Акорт обработва, личните Ви данни да бъдат коригирани;
3. да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице предпоставките за това. Такива случаи са ако: е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно, и други;
4. в определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена;
5. в случаите, когато данните Ви се обработват на основание на легитимен интерес (изброени по-горе в това уведомление), можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни на това основание;
6. да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат;
7. да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.

Белград

Будапеща

Букурещ

Загреб

Орадея

Как да се свържете с нас?

Можете да се свържете с нас на следния адрес: България, гр. София 1000, бул. „Витоша“ 10, ел. поща: office@akort-ins.eu . Нашето длъжностно лице по защита на личните данни е Борислав Тодоров, ел. поща: office@akort-ins.eu .

Прага

дата:

три имена и подпис на клиента:

Ст.
Петербург

.....

.....

Акорт ООД
Лиц. Застрахователен Брокер
Бул. Витоша 10, оф. 16 * БГ-1000 София
КФН 35-ЗБ/08.9.2004
www.akort-ins.eu / office@akort-ins.eu
Тел. 02-937 7971